



HUISREGELS SANOS RUGZORG

Onderstaande huisregels zijn bedoeld om voor patiënten, bezoekers en medewerkers een veilige en prettige omgeving te creëren en te behouden.

Ethiek en (persoonlijke) hygiëne staan binnen onze praktijk hoog aangeschreven. Wij verwachten van onze cliënten dat zij hier eveneens voor zorgdragen.

Medische en persoonlijke gegevens worden zonder uw toestemming (mondeling of schriftelijk) nooit aan derden verstrekt.

Sanos rugzorg is niet verantwoordelijk voor schade en/of letsel als gevolg van verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, zwangerschap, blessures en medicijngebruik.

Bejegening

De werkwijze voor de behandeling van de patiënt wordt voorafgaand aan de behandeling uitgelegd. Hierbij zal worden aangegeven welke handelingen er verricht gaan worden. Als er bezwaren bestaan tegen de handelingen dient de patiënt dit direct aan te geven.

Indien er door bijvoorbeeld geloofsovertuiging tegen bepaalde handelingen en of vormen van behandelingen bezwaar bestaat dient de patiënt dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken zodat de behandelaar kan oordelen of de patiënt behandeld kan worden.

Als een patiënt er bezwaar tegen heeft om door een behandelaar van een andere sekse behandeld te worden dient dit direct aangegeven te worden.

De behandeling geschiedt over het algemeen in een afgescheiden ruimte waarin alleen de behandelaar en hun patiënt aanwezig zijn. Alleen bij groepstherapie zullen meerdere mensen in dezelfde ruimte aanwezig zijn.

Als er derden (bijvoorbeeld een stagiaire) bij de behandeling aanwezig zijn, zal vooraf toestemming aan de patiënt worden gevraagd.

De behandelaar, en eventuele begeleiders, dienen zich tegenover de patiënt respectvol te gedragen en informaliteit, die niet gewenst is, achterwege te laten.

Als er situaties ontstaan die niet gewenst zijn zal in overleg met patiënt en behandelaar een andere behandelaar ingezet of de behandeling beëindigd worden.

Besproken onderwerpen met de patiënt blijven vertrouwelijk en zullen niet met derden besproken worden.

Afmelden

Bij verhindering wordt u verzocht tijdig af te bellen, d.w.z. minimaal 24 uur voorafgaand aan de afspraak. Wij zijn genoodzaakt om de gereserveerde tijd voor een behandeling in rekening te brengen, als die niet tenminste 24 uur van tevoren is afgezegd. Buiten de openingstijden van de praktijk (dus ook in het weekend) kunt u een bericht inspreken op ons antwoordapparaat of een mail sturen.

Normen en waarden

Patiënten en medewerkers dienen zich volgens de algemeen geldende (fatsoens-)normen en waarden te gedragen.

Sanos rugzorg behoudt zich het recht voor om personen die aanstootgevend gedrag ventileren en/of onder invloed zijn van geestverruimende middelen of anderszins dat aanleiding geeft om de behandeling te beëindigen, uit het pand te verwijderen.

Waardevolle spullen

Sanos rugzorg is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen uit de wachtruimte, het pand of op het buitenterrein. Haal waardevolle spullen daarom uit uw jaszakken, als u uw jas op de kapstok ophangt.

Voor het opbergen van uw waardevolle spullen zijn eventueel kluisjes aanwezig in de kleedkamers.

Rookbeleid

Roken is binnen onze praktijk en het gebouw waarin wij gevestigd zijn, niet toegestaan.

Calamiteiten

In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen.

Verhindering behandelaar

Bij verhindering door ziekte of vakantie van de behandelaar wordt de behandeling in overleg met u verplaatst of overgenomen door een vervangend behandelaar.

Klachtenregeling

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw behandelaar of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan uw behandelaar of een van de andere medewerkers binnen de praktijk. Uw klacht zal worden

behandeld conform de richtlijnen van de NCA (voor chiropractie) het KNGF (voor fysiotherapie) of NGS (voor massage).

Uw bezoek aan de chiropractor

Tijdens uw eerste bezoek aan de chiropractor van Sanos rugzorg krijgt u een intake, een onderzoek en eerste behandeling. Aan de hand van de resultaten uit het onderzoek zal er een behandelplan worden opgesteld. Dit behandelplan wordt met u besproken en omvat de therapievorm en het aantal behandelingen.

U wordt verzocht bij elke behandeling een handdoek mee te nemen. Onderdeel van de behandeling kan een vorm van oefentherapie zijn, neem daarvoor passende, makkelijk zittende kleding mee; bij voorkeur sportkleding.

BSN

Wij zijn verplicht uw Burgerservicenummer (BSN) in onze administratie op te nemen.

De praktijk aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van patiënten, die zich niet aan de instructies van de chiropractor houden.

Vergoeding vanuit de zorgverzekering

Betaling van de behandeling vindt direct na de behandeling plaats aan de balie. Wij geven de voorkeur aan betaling via pin. De factuur wordt via mail naar de patiënt verzonden, die vervolgens door de patiënt bij de zorgverzekeraar aangeboden kan worden ter declaratie.

Chiropractie wordt vaak voor een groot deel vergoed vanuit de aanvullende verzekering. Of u voor vergoeding in aanmerking komt, is afhankelijk van uw zorgverzekeringspakket. Vooraf dient u de polisvoorwaarden te raadplegen of contact op te nemen met uw zorgverzekeraar over de mate van vergoeding.

In uitzonderlijke gevallen is het mogelijk de betaling over te maken binnen veertien dagen na de factuurdatum. Mocht betaling in gebreke blijven, dan starten wij een incassoprocedure, waarbij ook de buitengerechtelijke kosten geheel voor de rekening van de patiënt zijn.

Uw bezoek aan de fysiotherapeut

Tijdens uw eerste bezoek aan een fysiotherapeut van Sanos rugzorg krijgt u een intake, een onderzoek en eerste behandeling. Aan de hand van de resultaten uit het onderzoek zal er een behandelplan worden opgesteld. Dit behandelplan wordt met u besproken en omvat de therapievorm en het aantal behandelingen.

U wordt verzocht bij elke behandeling een handdoek mee te nemen. Onderdeel van de behandeling kan een vorm van oefentherapie zijn, neem daarvoor passende, makkelijk zittende kleding mee; bij voorkeur sportkleding en schone (sport)schoenen.

BSN en identificatie

Wij zijn verplicht uw Burgerservicenummer (BSN) in onze administratie op te nemen. U dient zich bij de eerste behandeling te legitimeren met een geldig rijbewijs, paspoort, identiteitskaart of vluchtelingendocument.

De praktijk aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van patiënten, die zich niet aan de instructies van de fysiotherapeut houden.

Vergoeding vanuit de zorgverzekering

Fysiotherapie wordt vergoed vanuit de *aanvullende* verzekering. Het aantal behandelingen dat u vergoed krijgt, is afhankelijk van uw zorgverzekeringspakket. *De verantwoordelijkheid of u voldoende verzekerd bent voor fysiotherapie ligt zonder uitzondering bij u zelf.* Vooraf dient u de polisvoorwaarden te raadplegen of contact op te nemen met uw zorgverzekeraar over de mate van vergoeding. Wij declareren de behandelingen bij uw zorgverzekeraar. Indien uw zorgverzekeraar niet of te weinig vergoed, factureren wij de kosten bij u, de patiënt.

Indien u niet verzekerd bent voor fysiotherapie dan dient de betaling voor de fysiotherapeutische diensten direct na de behandeling via pin voldaan te worden. In uitzonderlijke gevallen is het mogelijk de betaling over te maken binnen veertien dagen na de factuurdatum. Mocht betaling in gebreke blijven, dan starten wij een incassoprocedure, waarbij ook de buitengerechtelijke kosten geheel voor de rekening van de patiënt zijn.

Uw bezoek aan de masseuse

Voor aanvang van een eerste massage worden er een aantal vragen gesteld die betrekking hebben op uw medische en of sportieve verleden. Wanneer de masseuse twijfelt over een bestaande aandoening, ziekte en/of blessure, kan zij de behandeling staken en u doorverwijzen naar een (huis)arts.

Bespreek medicijngebruik voor aanvang van de massage met de masseuse.

Staat u onder controle/behandeling van een arts/specialist/therapeut of andere behandelaar dan verzoeken wij u dit voorafgaand aan de massage met de masseuse te bespreken.

Voor de massage is het wenselijk om een grote en een kleine handdoek mee te nemen.

Tijdens de massage blijft uw ondergoed aan.

Bij Sanos rugzorg worden geen erotisch getinte massages gegeven. Het wordt ook niet op prijs gesteld als hierom gevraagd wordt. Sanos rugzorg behoudt zich het recht voor om de behandeling op zo'n moment te staken.

Tegoedbonnen/cadeaubonnen zijn niet in te wisselen tegen geld.

Wij stellen het op prijs als mobiele telefoons tijdens de massage op 'stil' staan of zijn uitgeschakeld.

Bent u zwanger? Dan bent u vanaf de derde maand van harte welkom. Heeft u twijfels of massage tijdens uw zwangerschap geschikt is of heeft u medische klachten, overleg dan eerste met uw arts.

Drink na de massage voldoende water om afvalstoffen uit het lichaam te spoelen.

Betaling

Na een massage wordt er afgerekend, wij geven de voorkeur aan betaling via pin.